

תקנון מתנת הצטרפות למזמינים כרטיס לייף סטייל פלוס ישראל/ לייף סטייל אמריקן

אקספרס

גרסת אפריל 2018

1. מועדון לקוחות לייף סטייל הינו מועדון לקוחות למחזיקי כרטיס לייף סטייל, המנוהל על ידי חברת לייף סטייל - מועדון נאמנות לקוחות בע"מ (להלן: "המועדון" ו-"חברת לייף סטייל", בהתאמה).
2. תקנון זה מסדיר את תנאי הזכאות של מצטרפים חדשים למועדון אשר הזמינו כרטיס אשראי מסוג לייף סטייל פלוס ישראל/או מסוג לייף סטייל אמריקן אקספרס (להלן כל כרטיס בנפרד: "כרטיס המועדון" וביחד: "כרטיסי המועדון"), לקבל מתנת הצטרפות בסך 50 ₪ לרכישה ממגוון מוצרים הנמכרים בחנויות רשת סופר-פארם (להלן: "מתנת הצטרפות"), וכן שובר/י מתנה בשווי של עד 450 ₪ לקניות ממגוון המוצרים הנמכרים בחנויות רשת סופר-פארם (ישראל) בע"מ (להלן: "שובר המתנה" ו"סופר-פארם" בהתאמה) כמפורט להלן (להלן: "מבצע הצטרפות").
3. זכאי לשובר המתנה ולמתנת הצטרפות כל לקוח שהצטרף לראשונה למועדון החל מיום 27.4.2018 ועד ליום 31.12.2018. לשובר המתנה יהיה זכאי רק לקוח שהחזיק בכרטיס המועדון הראשון שהונפק לו במשך 12 חודשים רצופים. כל לקוח זכאי לקבל פעם אחת בלבד את מתנת הצטרפות ואת שובר המתנה, גם אם הונפקו לו מספר כרטיסי מועדון החל מיום 27.4.2018 ועד ליום 31.12.2018.
4. חברת לייף סטייל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי תקנון מבצע הצטרפות, וכן לבטל את מבצע הצטרפות, חלקו ו/או כולו, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
5. לקוח שיצטרף למועדון לראשונה החל מיום 27.4.2018 ועד ליום 31.12.2018, יהיה זכאי לקבל את מתנת הצטרפות וכן את שובר המתנה בערך נקוב המגלם החזר כספי על רכישות של מוצרים שביצע הלקוח ברשת סופר-פארם באמצעות כרטיס המועדון במהלך שנת ההתייחסות. שובר המתנה יתכן שיינתן כשובר אחד או במספר שוברים בהתאם לשיקול דעתה של חברת לייף סטייל.
6. "שנת ההתייחסות" הינה השנה אשר תחילתה ביום המוקדם מבין: (1) המועד שבו ביצע הלקוח את הרכישה הראשונה בסופר-פארם באמצעות כרטיס המועדון הראשון שהונפק לו, או (2) 30 יום מיום ההנפקה של כרטיס המועדון הראשון שהונפק לו.
דוגמאות להמחשה:
 - 6.1. כרטיס מועדון שהונפק ביום 3.11.2018 והרכישה הראשונה שבוצעה באמצעותו בסופר-פארם בוצעה ביום 10.11.2018, ייצברו בגינו הרכישות שבוצעו בו בסופר-פארם בין ה- 10.11.2018 ועד ל- 9.11.2019.
 - 6.2. כרטיס המועדון שהונפק ביום 3.11.2018 והרכישה הראשונה שבוצעה באמצעותו בסופר-פארם בוצעה ביום 10.12.2018, ייצברו בגינו הרכישות שבוצעו בו בסופר-פארם בין ה- 3.12.2018 ועד ל- 2.12.2018.

- 6.3. כרטיס לייף סטייל פלוס ישראלכרט שהונפק ביום 3.3.2018 וללקוח הונפק גם כרטיס לייף סטייל אמריקן אקספרס ביום 2.11.2018, והרכישה הראשונה שבוצעה באמצעות כרטיס לייף סטייל פלוס ישראלכרט בסופר-פארם בוצעה ביום 10.3.2018 ואילו הפעולה הראשונה בכרטיס לייף סטייל אמריקן אקספרס בסופר-פארם בוצעה ביום 10.11.2018, ייצברו בגינם הרכישות שבוצעו בשני הכרטיסים יחדיו בסופר-פארם בין ה-10.3.2018 ועד ל-9.3.2019.
7. סכום ההחזר הכספי הכולל שיגולם בשובר או בשוברי המתנה שיימסרו ללקוח יהיה שווה לערכו הממוצע של חודש אחד (1) של רכישות של מוצרים שביצע הלקוח במהלך שנת ההתייחסות בחנויות סופר-פארם ובאתר סופר-פארם אונליין באמצעות כלל כרטיסי המועדון שהונפקו לו (לא כולל רכישת תרופות מרשם ו/או רכישת כרטיסי גיפט קארד (שוברי מתנה)), אך לא יותר מהחזר בסך כולל של 450 ₪.
- דוגמאות מספריות להמחשה:
- 7.1. אם לקוח קנה בשנה מוצרים בסופר-פארם באמצעות כרטיסי המועדון בסך כולל של 1,200 ₪ אזי ממוצע הרכישות שלו בחודש הינו 100 ₪ (1,200/12). לפיכך הערך הנקוב של שוברי המתנה יהיה 100 ₪ לקניית מוצרים בסופר-פארם.
- 7.2. אם לקוח קנה בשנה מוצרים בסופר-פארם באמצעות כרטיסי המועדון בסך כולל של 6,000 ₪ אזי ממוצע הרכישות שלו בחודש הינו 500 ₪ (6,000/12). לפיכך הערך הנקוב של שוברי המתנה יהיה 450 ₪ לקניית מוצרים בסופר-פארם (הסכום המקסימלי של שובר המתנה).
8. שובר המתנה ומתנת ההצטרפות הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה. חברת לייף סטייל ו/או סופר-פארם ו/או ישראלכרט בע"מ (להלן: "ישראלכרט") ו/או פועלים אקספרס בע"מ (להלן: "פועלים אקספרס") לא יתנו כל פיצוי ו/או שיפוי במקרה בו שובר המתנה ו/או מתנת ההצטרפות הגיעו לידי צד ג' שלא כדין.
9. מתנת ההצטרפות תשלח ללקוח בהתאם לפרטים שהלקוח מסר בטופס הבקשה להנפקת כרטיסי המועדון, בתוך 30 ימים ממועד הנפקת כרטיס המועדון. שובר המתנה יישלח ללקוח, באותו האופן, בתוך 60 ימים מתום השנה ממועד הנפקת כרטיס המועדון הראשון שהונפק ללקוח. יובהר כי במידה וללקוח הונפקו שני כרטיסי מועדון, והפרטים שמסר אינם זהים, השובר/ים ו/או מתנת ההצטרפות יישלחו לכתובת המעודכנת בכרטיס לייף סטייל פלוס ישראלכרט.
10. שובר המתנה ומתנת ההצטרפות יהיו ניתנים למימוש בחנויות סופר-פארם בלבד ואינם ניתנים למימוש באתר סופר-פארם אונליין. בעת מימוש שובר המתנה ו/או מתנת ההצטרפות יתאפשר כפל מבצעים (למעט מבצעי "קונים, מוסיפים, מקבלים").
11. מימוש שובר המתנה ו/או מתנת ההצטרפות מותנה בהצגה, בעת הקנייה, של כרטיסי המועדון אשר פרטי בעל הכרטיס המופיעים על גבי תואמים לפרטים המופיעים על גבי השובר המתנה ומתנת ההצטרפות. מובהר בזאת, כי במקרה שבו תתגלה אי התאמה בין הפרטים המופיעים על גבי שובר המתנה ו/או מתנת ההצטרפות לבין הפרטים של בעל הכרטיס, סופר-פארם תהא רשאית לפי שיקול דעתה שלא לכבד את שובר ו/או את מתנת ההצטרפות.
12. שובר המתנה ו/או מתנת ההצטרפות שאבדו, נגנבו או הושחתו לא יינתנו במקומם שובר מתנה חלופי ו/או מתנת הצטרפות חלופית ולא ישולם בגינם פיצוי או כל תשלום כלשהו.
13. מתנת ההצטרפות תהא תקפה למשך חודשיים ממועד הנפקתה.

14. שוברי המתנה יהיו תקפים למשך שלושה חודשים ממועד הנפקתם.
15. כל שובר מתנה ו/או מתנת הצטרפות יזכו את מחזיקו, עד לגובה הסכום הנקוב בהם.
16. שובר המתנה ו/או מתנת ההצטרפות והסכום המגולם בהם אינם ניתנים להמרה למזומן ולא יינתן עודף בין במזומנים ובין בשובר חלופי בגין שימוש חלקי בשובר המתנה ו/או במתנת ההצטרפות. עלה סכום הקניה על סכום שובר המתנה ו/או מתנת ההצטרפות, סכום שובר המתנה ו/או מתנת ההצטרפות יקוזז מסכום הקניה והלקוח ישלם את ההפרש.
17. שובר מתנה ו/או מתנת ההצטרפות פגומים ו/או מזויפים לא יכובדו.
18. במקרה של ביטול כרטיס מועדון מכל סיבה שהיא במהלך השנה הראשונה ממועד הנפקתו, יחול האמור להלן: (1) במידה ובבעלות הלקוח כרטיס מועדון אחד בלבד, הלקוח לא יהיה זכאי לשובר המתנה; (2) במידה ובבעלות הלקוח יותר מכרטיס מועדון אחד, והלקוח ביטל רק את אחד הכרטיסים, הלקוח יהיה זכאי לשובר מתנה עבור הכרטיס שלא בוטל, בתום שנה ממועד הנפקת הכרטיס הראשון, הכל בהתאם לאמור לעיל.
19. סופר-פארם ו/או ישראלכרט ו/או פועלים אקספרס ו/או חברת לייף סטייל יהיו רשאיות, לפי שיקול דעתן הבלעדי, לבטל את הזכאות לשובר המתנה ו/או למתנת ההצטרפות או לבטל שובר/ים מתנה ו/או מתנת הצטרפות שכבר הונפקו, במקרה שבו מחזיק כרטיס המועדון ניצל לרעה את חברותו במועדון ו/או את היותו מחזיק כרטיס מועדון ו/או שובר/ים ו/או מתנת הצטרפות ו/או הזכאות לשובר/ים ו/או מתנת ההצטרפות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ניצול לרעה משמעו, לרבות (אך לא רק) – שימוש בכרטיס המועדון שלא לצרכים אישיים ו/או בחוסר תום לב ו/או בניגוד לדין, ניצול לרעה של מדיניות החזרת מוצרים ברשת סופר-פארם, וכיוצא באלה. בוצע ניצול לרעה כאמור לעיל תהיינה רשאיות סופר-פארם ו/או ישראלכרט ו/או פועלים אקספרס ו/או חברת לייף סטייל, בין היתר, לדרוש ממחזיק הכרטיס החזר בשווי שובר/י המתנה ו/או מתנת ההצטרפות שהונפקו לו ו/או לחייב את כרטיס המועדון בשווי שובר/י המתנה ו/או מתנת ההצטרפות.
20. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לסופר-פארם ו/או ישראלכרט ו/או פועלים אקספרס ו/או חברת לייף סטייל ו/או למי מהן על פי כל דין או הסכם.
21. על תקנון זה יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד. לערכאות המוסמכות שמקום מושבן בתל-אביב, ולהן בלבד תהא סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנוגע לתקנון זה ו/או הנובע ממנו.